

## webbased mobile collaboration

# MMEEx - das Communication-Tool für den Außendienst

### Flexibles Applikations-Framework für Kommunikation und Datentransfer zwischen Unternehmen und ihren mit mobilen Geräten ausgestatteten Außendienstmitarbeiter\_innen.

Dieses Tool ermöglicht es, Einsätze für den Außendienst zu managen und die dafür notwendigen Daten und Dokumente zu Einsatzort und Kunden zur Verfügung zu stellen. Diese können vor Ort bearbeitet und, um weitere Medien ergänzt, in die Datenbank zurück gespeichert werden.

### NUTZEN

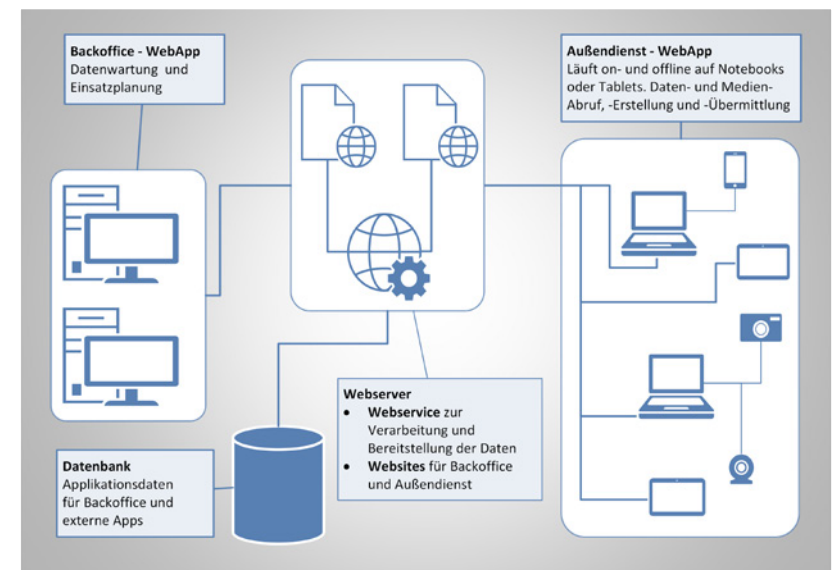
- ▶ Aufträge und die zugehörigen Daten erreichen die Außendienstmitarbeiter schneller.
- ▶ Die Daten vom Einsatz erreichen die Sachbearbeiter im Headoffice schneller.
- ▶ Schutz vor Datenverlust: vom einzelnen Gerät der Außendienstmitarbeiter direkt in das gesicherte System des Unternehmens bei gleichzeitiger lokaler Speicherung.
- ▶ Als Web-App auf unterschiedlichen Endgeräten wie Smartphones, Tablets aber auch Notebooks verwendbar.
- ▶ On-und offline zu verwendendes System.



### FEATURES

- ▶ Eine Backoffice-Web-Applikation dient zur Verwaltung der Daten von Klienten und den Daten der Außendienst-Mitarbeiter (Fachgebiete, Kontaktdaten, etc.) sowie der Planung und Verwaltung der Außendienst-Einsätze.
- ▶ Mit der Außendienst-App kann der Experte den zugewiesenen Einsatz annehmen oder ablehnen und die notwendigen Daten abrufen oder ablehnen.
- ▶ Die Ergebnisse des Einsatzes werden vor Ort eingegeben und können mit Dateien, Bildern oder Media-Daten ergänzt werden.

- ▶ Die Außendienst-App kann im Einsatz ebenso online wie offline verwendet werden. So ist man unabhängig von der Qualität der Internetverbindung. Sobald wieder Kontakt mit dem Head-Office besteht, können die Daten abgesendet werden.
- ▶ Die Daten sind in einer relationalen Datenbank (SQL Server) gespeichert und können über RESTful WebAPI abgerufen und bearbeitet werden. Diese Architektur ermöglicht es, sowohl die Verwaltungsoberfläche als auch die Außendienst App entweder als mobile Apps oder als reine HTML Web-Apps zu realisieren.



### Technologie:

RESTful WebAPI, ASP.NET Website, SQL-Server, Android / iOS App; HTML5, Javascript, CSS 3