



**Agentur
Cyberschutz**

GESAMTKONZEPTE GEGEN CYBERCRIME

ganzheitliche, umfassende IT- und Cybersicherheit
für alle Branchen und Unternehmensgrößen



Oliver HIETZ

Keynote-Speaker - Kriminal-Analyst - Gründer, Eigentümer und GF von 2 Cybersicherheitsunternehmen

- Geb. 1978 / whft. Baden bei Wien
 - Leidenschaften Fußball / Geschichte
 - 1999 nach Matura und BH – Eintritt in die Gendarmerie
 - 1999-2024: Polizeidienst / vorwiegend operativer Kriminaldienst
-
- ab 2021: Gründung und Aufbau Agentur Cyberschutz / Cyber & Crime Versicherungsmakler GmbH
 - Ende 2024: Beteiligungs- und Investitionsphase / Umstrukturierungen / schnell wachsend – hochspezialisiert

Cybercrime Komplettschutz Netzwerk

Gesamtkonzepte für Cyber- und IT-Sicherheit

 **Agentur
Cyberschutz**

- IT-Security
- Vorträge – Schulungen – Awareness Training
- Security-Awareness-Services
- Cyber Intelligence & Investigations
- Begleitung und Unterstützung im Cyberversicherungsantragsprozess

 cyber & crime
Versicherungsmakler GmbH

- Cyber & Crime Versicherungen
- Versicherungsberatung & Vermittlung
- Schadensfallbetreuung

 cybercrime
Komplettschutz

- SECUTEC
- HORNET
- SOPHOS
- ATB Law
- TEMS Security
- Asspro Managerline
- + 50 weitere Partnerunternehmen

 cybercrime
Komplettschutz
INCIDENT RESPONSE SERVICE TEAM

- IT-Forensik
- IT-Support
- Daten- und Systemwiederherstellung
- Krisenstab / Schadensfallkoordination
- Rechtshilfe
- Cyber Schutzschirm
- Berichterstattung / Dokumentation

KONTAKT:

2500 Baden, Habsburgerstraße 40 / Betriebsstätte: 2514 Traiskirchen, Wienersdorferstraße 20-24/ Objekt 54
office@agentur-cyberschutz.at / Leistungs- und Angebotsanfragen: anfrage@agentur-cyberschutz.at
0676/7088510 – HIETZ Oliver – geschäftsführender Gesellschafter

IT-Security

High-Level Management Services kombiniert mit Personaleinsatz (Safety Action).

- secureDNS
- Active Threat Hunting
- Darknet Monitoring
- Vulnerability Scanning
- CVE-Schwachstellen Analysen
- RMM
- MF-Hardware
- Safety Action
- Security-Awareness-Service

Vorträge, Seminare & Mitarbeiterschulungen

Cybercrime, Darknet & Solutions Vorträge durch Kriminalisten in den unterschiedlichen Zielgruppen- und Zeitformaten.

- Ganztagsseminar: 7 Stunden/alle Zielgruppen
- Halbtagsseminar: 200 Min./Geschäftsführung
- Gefahr Ransomware: 90 Min./Geschäftsführung
- Backoffice Halbtagsseminar: 200 Min./Mitarbeiter
- IT & Crime: 90 Min./Mitarbeiter

Cyber Intelligence & Investigatio

- Darknet Screening & Monitoring
- OSINT-Recherchen

Support Cyberversicherung

- Einführung über Cybercrime & Darknet Vorträge
- Überprüfung, Herstellung und Bestätigung der IT-Voraussetzungen
- Erfüllung der Schulungsobliegenheiten
- Präventionsunterlagen
- Endberatung Verhalten im Schadensfall

Incident Response Service (IRS)

- Krisenstab
- IT-Forensik / IT-Support
- System- und Datenwiederherstellung
- PR-Management / Benachrichtigungen
- Rechtshilfe – DSGVO-Behördenmeldungen
- Verhandlungsführung, Lösegeldzahlungen
- Nachbearbeitung & Prävention

Cybercrime, Darknet & Solutions

- **Tagesseminar 7 Std.** – verschiedene Zielgruppen- und Zeitformate

Gefahr Ransomware – Kurzabriss über die größte gegenwärtige Cybergefahr für Unternehmen

- praxisbezogener, tagesaktueller Vortrag – Cybercrime aus Sicht der **Kriminalistik**
- Vorstellung der **Tätergruppen** – Verhaltensweisen, Werkzeugen, Abläufen
- hochsensibel, teils **schockierende Inhalte**
- **DARKNET** – Erklärung und Live Einstieg
- einzigartige **Quellenbasis**: Darknet Analyse & Nachevaluierungen von Schadensfällen / keine öffentliche Quellen

Unser einzigartiger Wissensvorsprung für Ihre Cybersicherheit Wir als Quelle selbst

DARKNET-Analyse & Schadensfall Nachevaluierungen

Ausdruck unseres einzigartigen Kriminalistik Zugangs – Präventionsmaßnahmen nach Täterverhalten und Angriffsvektoren – sind unsere tagtäglichen umfassenden Täter / Opfer Recherchen im Darknet und Nachevaluierungen von Schadensfällen.

Wir vertrauen demnach keinerlei öffentlichen, frei zugänglichen Quellen von Medien, Behörden und Interessensvertretungen und können aufgrund unserer tagesaktuellen Datenbasis belegen, dass diese zumeist irreführend und nicht praxisnah sind.

DARKNET-Analyse

- aktive Tätergruppen / Opfer
- weltweite Opferstatistik seit 2022
- DACH-Region Detailreports
- Täterprofiling – Spezifikationen
- Statistiken / Reports

IT-Risikoanalysen

- Überprüfung, Herstellung und Bestätigung von Cyberversicherungsvoraussetzungen
- Feststellung von Schwachstellen und Problemfeldern
- Empfehlungen

Incident Reponse Service Reports

- Auswertung von IT-Forensik Reports
- Angriffsverlauf / Angriffsvektoren
- Verhandlungsverlauf
- Gesamtschadenszusammenstellung
- Nach- und Hochrüsten

Attacken auf IT

Cyberattacken

- zielgerichtete Angriffe
- Unternehmen – kritische IF - Behörden
- Netzwerksicherheitsverletzungen
- Existenzbedrohende Schäden

Werkzeuge / Angriffsvektoren

- IT-Schwachstellen
- Keylogger
- DARKNET Märkte
- Admin Accounts

Ransomware / Extortion

Ransomware / Double Extortion

DDOs

Gesamtschaden: BU – IT - Daten



DARKNET

- Kommunikations- und Handelsplattform
- Daten- und Schwachstellenverkauf
- Cybercrime as a Service - Auftragsattacken



Social Engineering

CYBER-Betrug- und Erpressung

- Schwachstelle Mensch
- Privatpersonen / Unternehmen
- Breitgefächert / zielgerichtet

Werkzeuge / Angriffsvektoren

- Mail / Tel
- Social Engineering
- Fakemailer / Call – ID Spoofing / Fakeshops

Betrugs- und Erpressungsdelikte (12 MP):

- CEO Fraud / Fake Pres.
- Rechnungsbetrug
- Lieferumleitung
- Phishing – 148a

Tätervergleich

Unternehmen	Zielgruppen	Privatpersonen - Buchhaltung
Netzwerksicherheitsverletzungen	Angriffsvektor	Social Engineering – Mail – Telefon
Ransomware / DDos	Angriffe	Cyberbetrugs- Erpressungsdelikte / mindergefährliche Cyberattacken
eigene Darknet-Webseiten	Darknet	Darknet-Märkte / Foren
existenzbedrohende Schäden	Gesamtschäden	Bagatellbereich – empfindliche Schäden
Krypto-Währungen	Vermögensabfluss	sämtliche Zahlungsmodalitäten
hochspezialisierte Schadsoftware	Werkzeuge	psycholog. Tricks – einfache IT-Tools
in Verantwortung der GF	Lösegeldzahlungen	niemals

■ letztes Lockbit 2.0 Opfer – EPU Bestatter

Cryptolocker – 50.000 Euro Lösegeld – Austausch und Neuauflsetzung IT
Back-Up auf USB 2.0 Stick – **Folgen? Schaden?**

Breitgefächerte Angriff

- keine Recherchetätigkeiten
- „Schuss ins Blaue“
- Täter nützt günstige Umstände
- Spamming, Smishing – 6% Erfolgschance
- Massenerpressungsmails
- Gewinnversprechen
- „günstige Angebote“
- **Risiko gering**

Praxisbeispiel **SEXTORTION** / Vergleich §129 StGB
Gelegenheitsattacke (analog / digital)
Handlungsempfehlungen

Zielgerichteter Angriff

- gezielte Attacke auf ausgesuchte Person oder Unternehmen
- Recherchetätigkeiten des Täters
- Cybercrime as a service
- psychologische Tricks und raffinierte Software kommen zum Einsatz
- **Risiko sehr hoch - gewiss**
- Entschlossenheit / hohe Intensität / Beharrlichkeit

- IT-Experten / IT-Spezialisten / klass. Hacker
- Einzeltäter – Gruppen – Firmennetzwerke
- Programmieren hochkomplexe Schadsoftware
- zielgerichtete Attacken - CaaS
- Ransomware / DDoS / Datendiebstahl
- **Zielgruppen:** Unternehmen aller Größen und Branchen –
Gebietskörperschaften – Behörden – kritische Infrastruktur /
Privatpersonen?
- **Länder: Zentraleuropa / USA – insbesondere DACH**



RAGNAR_LOCKER

Ransomwaregang

- Cryptolocker – Verschlüsselungssoftware
- Double / Triple EXTORTION
- Trojaner / Bot Netzwerke
- sonstige Schadsoftware

- **DARKNET: Websites – Cybercrime as a service** (bietet seine Dienste an)

- Vermögensabschöpfung:
Kryptowährungen



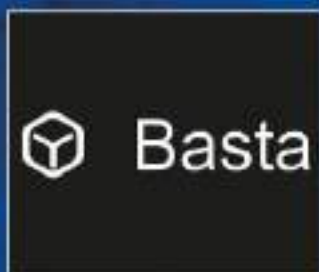
Ransomware Gangs

- seit 01.01.2022 – 75 Gruppierungen
- derzeit 60 aktiv
- agieren länder- und branchenübergreifend
- identes Konzept – geringfügige Unterscheidungen

Spezifikationen – Lösegeldbemessung – Affiliate System – Vorverhandlungen

Ransomware Gangs

15



Bildungs- einrichtungen

(Schulen, UNIs, Fortbildungen, etc.)

Dienstleister

(Industrie, Klein- und Mittelbetriebe,
Einzelunternehmer.)

Behörden

(Gemeinde, Magistrate, Länder,
Verwaltungsbehörden)

Versicherungen

Ärzte

Zielgruppen RANSOMWARE Gangs

Banken

Notare, Anwälte

Handel

Onlinehandel

IT-Dienstleister/ Mailhoster

Soziale Netzwerke (Facebook, Instagram)

Hotellerie, Tourismus, Fluglinien

Ablauf von RANSOMWARE Attacken

4 PHASEN

Phase 1:

Vorbereitungshandlungen /
Kompromittierung des IT-Systems

Phase 2:

EXTORTION – IT-Verschlüsselung

Phase 3:

Vorverhandlungen

Phase 4:

DOUBLE EXTORTION –
Opfereintrag

Gesamtschaden – kein Datendiebstahl

- **branchenspezifisch / BU – IT – Daten** **1 Dienstleister**
 - **Betriebsunterbrechung – Ertragsausfall – Personalkosten – Regress**
 - **IT-Forensik – Entschlüsselung - Systemwiederherstellung - Datarecovery**
 - **Hardwareschäden – Leihgerätschaften – Neuanschaffungen**
-

- **branchenspezifisch / BU – IT – Daten** **6-7 Dienstleister**
 - Betriebsunterbrechung – Ertragsausfall – Personalkosten – Regress
 - IT-Forensik – Entschlüsselung - Systemwiederherstellung - Datarecovery
 - Hardwareschäden – Leihgerätschaften – Neuanschaffungen
-
- Verhandlungsführung – Zahlungsabwicklung - Lösegeld
 - PR-Maßnahmen – Kommunikation – Benachrichtigungen
 - DSGVO – Behördenstrafe – Zivilrechtssammelklagen – Prozesse
 - Vertragsstrafen – Regressforderungen
 - Anwalts- Sachverständigen- Gerichtskosten
 - Reputations- und Imageschaden / Vertragskündigungen



cybercrime

Komplettschutz

INCIDENT RESPONSE SERVICE TEAM



ATB.
LAW
AZEM | TAUDÉS | BLÖCH



Timeline Cybercrime Komplettschutz INCIDENT RESPONSE SERVICE

PHASE 1

Die kritischen 48 Stunden

- Krisenstab – INTRO – Täterinfos – Ablauf – Vollmachten
- IT-FORENSIK
- IT-SUPPORT
- Erstmeldungen (DSGVO – Behörden – Polizei)
- Schutzschirm
- Rechtshilfe

Ziele

- Erst-Report
- Erstmeldungen
- Schutzschirm

PHASE 2

EXIT - Systemwiederherstellung

- Erst-Report (Datenabfluss, Angriffsvektor, Back-up)
- Verhandlungsführung
- Sonderfall Lösegeld
- Sanktions- und Embargo-Checks
- Kryptobereitstellung / Zahlung
- System- und Datenwiederherstellung
- Leihgerätschaften / Neuanschaffungen
- DSGVO Obliegenheiten
- PR- Management
- Benachrichtigungen

Ziele

- Exit-Strategie
- Schadenseindämmung
- Systemwiederherstellung

PHASE 3

Nachbearbeitung

- Rechtshilfe – Prozessvorbereitung – Prozessführung
- Gesamtschadenszusammenstellung
- Aufrüsten – Nachevaluierung
- Endreporting

Ziele

- Refundierung des Gesamtschadens
- Eindämmung Reputations- und Imageschäden
- Absicherung / Aufrüstung

- Einstieg über Tor-Browser
- Darknet unsichtbar für Standardbrowser
- Anonymität für Sender und Empfänger
- unkonventionell – keine Clear Adressen
- nicht illegal / nicht strafbar
- kein großes Netz – 35.000 Zielseiten
- Underground Economy – Silk Road



[http://3kp6j22pz3zkv76yutctosa6djpj4yib2icvdqxucdaxxedumhqicpad\[.\]onion](http://3kp6j22pz3zkv76yutctosa6djpj4yib2icvdqxucdaxxedumhqicpad[.]onion) (ARVIN CLUB)

DARKNET MÄRKTE

- 
- Drogen
 - Waffen
 - Kinderporno
 - Fälschungen
 - Identitätsdokumente
 - Hacking
 - Kreditkartendaten
 - Auftragsmorde

Gesamtkonzepte Cyber- und IT-Sicherheit



Vorbereitungshandlungen – Angriffsvektoren – Präventionsmaßnahmen

Vorbereitungshandlung	Angriff / Anschlussdelikt	Gegenmaßnahme
CVE-Schwachstellen	Cyberattacke (Ransomware / DDOs)	CVE- SCAN + SAFETY Action - Schließen der aufgezeigten Lücken
Keylogger	Account Hacking Ransomware Cyberbetrug	DARKNET Monitoring + SAFETY Action MF-Hardware
Phishing Mails	Schadsoftware Account-Hacking	Security-Awareness-Service
Darknet Datenleck	Cyberbetrugsdelikte	Vorträge – Schulungen durch Kriminalisten
Passwort Phishing / Darknet Datenleck	Accounthacking Cyberbetrug 148a - Überweisungen	MF-Hardware

Timeline Cyberversicherung – die 3 Phasen im Cyberversicherungsantragsprozess

Vorleistungen

- Webinar
- Indikationsangebot
- CVE, Darknet

PHASE 1 IT-Voraussetzungen

- Selbstanalyse
- Indikationsangebote
- Überprüfung, Herstellung der VS
- Bestätigung der VS

PHASE 2 Mitarbeiterschulungen

- Führungskräfte
- Mitarbeiter
- Leitfäden
- Security-Awareness-Service

PHASE 3 Versicherungsschutz

- CCK – Incident Response Services
- umfassender Ransomware / DDOs / Social Engineering Schutz
- Freie Dienstleisterwahl
- Schutzschirm

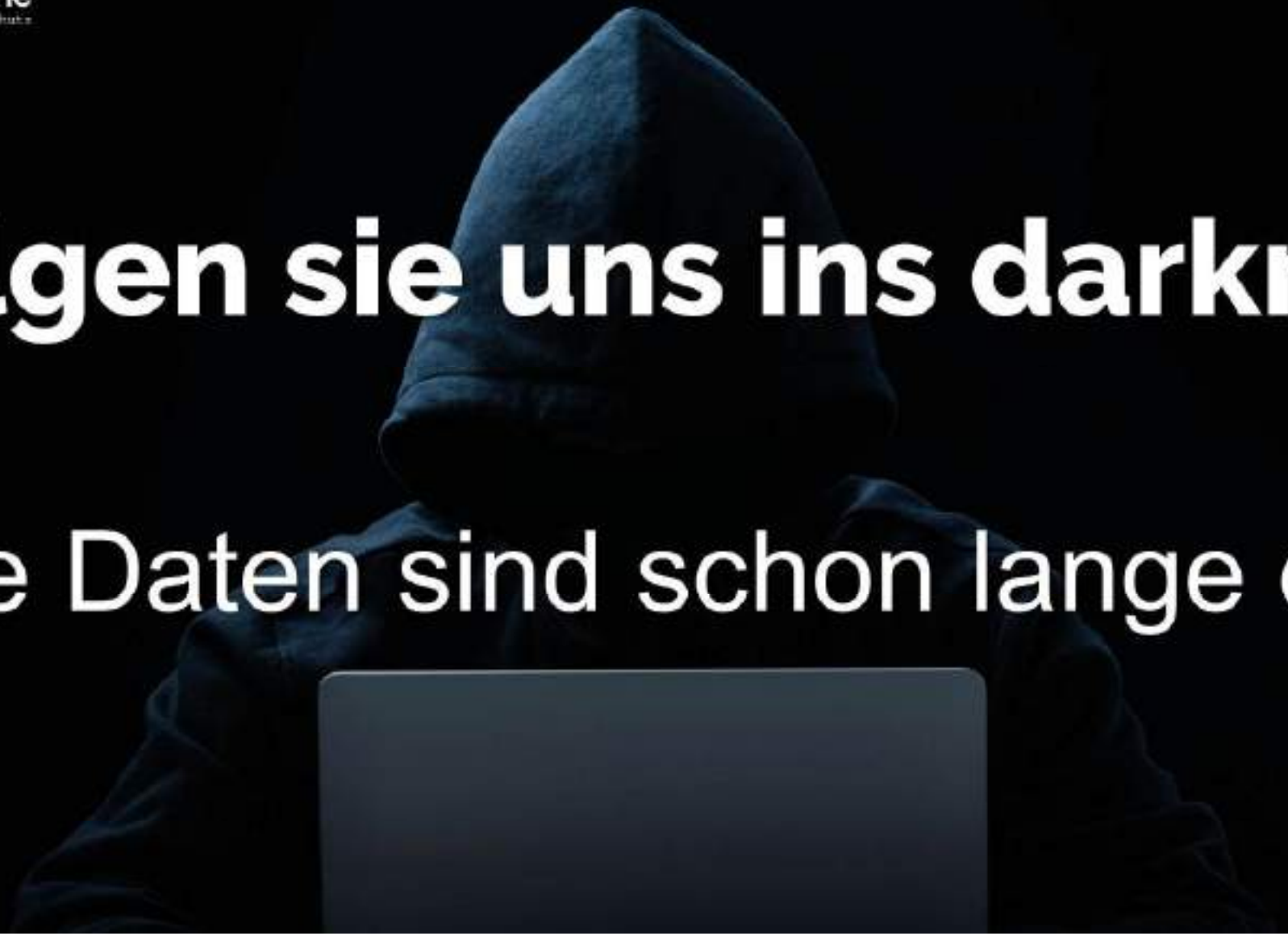
100% – 85%

85% – 40%

40% – 0%

- **Cyber-Risk Erstreport:** einmalige, punktuelle, externe Sicherheitsüberprüfung
 - CVE-Schwachstellenscan
 - Darknet Domain Scan – infizierte interne und externe User Keylogger / Passwort-Leaks
 - Darknet Datenlecks
 - Rabattcode: Ort und Datum
- **Webinare**
 - Cybercrime & Solutions – Unternehmensberatung
 - How the Darknet Works - SECUTECH





folgen sie uns ins darknet

Ihre Daten sind schon lange dort